

## **ALGEMENE VOORWAARDEN KNOWHOUSE B.V.**

Dit zijn de algemene voorwaarden van Knowhouse B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudende aan (5521 RM) de Dalesmedijk 5 te Eersel (hierna: "**Knowhouse**"). Deze algemene voorwaarden (hierna: de "**Voorwaarden**") zijn van toepassing op de Dienstverlening van Knowhouse.

### **1 DEFINITIES**

1.1 In deze Voorwaarden hebben de onderstaande begrippen de volgende betekenis:

- (a) Deelnemer: een natuurlijk persoon die deelneemt aan de Opleidingen waarvoor hij of zij is ingeschreven.
- (b) Dienstverlening: alle door of namens Knowhouse te leveren diensten, zoals het toegankelijk maken van de Website en/of het aanbieden en faciliteren van Opleidingen.
- (c) Digitale leeromgeving: de omgeving op de Website waar digitale Opleidingen door Knowhouse worden gefaciliteerd.
- (d) Gebruiker: een natuurlijk persoon die gebruikmaakt van de Website.
- (e) Offerte: iedere offerte, aanbieding en/of opgave door Knowhouse aan Opdrachtgever met betrekking tot het deelnemen aan Opleidingen.
- (f) Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of (indien van toepassing) de organisatie waarbinnen de deze persoon werkzaam is, met wie Knowhouse een Overeenkomst aangaat en/of is aangegaan ten aanzien van de Opleidingen.
- (g) Opleiding(en): de opleidingen die Knowhouse aanbiedt in de Digitale leeromgeving dan wel in andere (externe) digitale of fysieke vorm.
- (h) Order: een verzoek van Opdrachtgever aan Knowhouse tot het aangaan van een overeenkomst ter zake Opleidingen;
- (i) Overeenkomst(en): iedere overeenkomst en/of andersoortige rechtsverhouding(en) tussen Knowhouse en Opdrachtgever en/of Deelnemer met betrekking tot de Opleidingen en de verplichtingen in dit kader, alsmede alle (rechts-)handelingen ter uitvoering van die Overeenkomsten.
- (j) Intellectuele eigendom: de intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van – maar niet beperkt tot – de content en vormgeving van de Website de Digitale leeromgeving en Opleidingen, zoals auteursrechten, handelsnaamrechten, merkenrechten, modelrechten, databankrechten en octrooirechten.
- (k) Website: de website [www.know-house.nl](http://www.know-house.nl), waarop Knowhouse haar Dienstverlening aanbiedt.

### **2 TOEPASSELIJKHEID**

- 2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de Website, de Dienstverlening en alle Offertes, Orders en Overeenkomsten. Andere voorwaarden wijst Knowhouse hierbij nadrukkelijk van de hand. Van deze Voorwaarden kan alleen worden afgeweken met voorafgaande schriftelijke toestemming van Knowhouse, dan wel bij schriftelijke overeenkomst.
- 2.2 De Overeenkomst tussen Knowhouse en Opdrachtgever komt tot stand door ontvangst door Knowhouse van de Order, door mondelinge of schriftelijke bevestiging door Knowhouse aan Opdrachtgever van diens mondelinge of schriftelijk verstrekte opdracht of door uitvoering van de Overeenkomst door Knowhouse in opdracht van Opdrachtgever.

- 2.3 Knowhouse is bevoegd naar haar keuze de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of door een schriftelijke verklaring, zonder rechterlijk tussenkomst en met onmiddellijk ingang, op te zeggen of te ontbinden - zonder dat Knowhouse gehouden zal zijn tot enige schadevergoeding - met behoud van alle haar toekomstige rechten op vergoeding van kosten, schade en rente in geval van:
- (a) een tekortkoming door Opdrachtgever of Deelnemer in de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen van de Overeenkomst en/of deze Voorwaarden;
  - (b) (een aanvraag tot) surseance van betaling of faillietverklaring van Opdrachtgever;
  - (c) verkoop of beëindiging van de onderneming van Opdrachtgever;
  - (d) beslag op de financiële middelen van Opdrachtgever;
  - (e) dan wel Opdrachtgever op enige wijze de beschikking over zijn vermogen verliest.
- 2.4 Overeenkomsten die met Knowhouse worden gesloten, leiden tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatverplichting. Voor zover Knowhouse voor een juiste of tijdige nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en/of deze Voorwaarden afhankelijk is van informatie en/of medewerking van de Opdrachtgever en/of Deelnemer, is zij van die verplichting ontslagen bij het niet of niet tijdig verstrekken en/of verlenen ervan.

### **3 DEELNAME AAN OPLEIDING**

- 3.1 Om deel te kunnen nemen aan een Opleiding moet Opdrachtgever zichzelf dan wel (indien Opdrachtgever een werkgever is) werknemer inschrijven via de Website.
- 3.2 Indien voor een Opleiding toegang dient te worden verkregen tot de Digitale leeromgeving, wordt door Deelnemer een account aangemaakt, dan wel worden inloggegevens voor een account versterkt aan Deelnemer.
- 3.3 Indien voor een Opleiding gebruik dient te worden gemaakt van digitale middelen buiten de Website, dan ontvangt Deelnemer per mail een link en/of inloggegevens.
- 3.4 Het is niet toegestaan om met meerdere personen gebruik te maken van één account in de Digitale leeromgeving.
- 3.5 Opdrachtgever dan wel Deelnemer is verantwoordelijk voor de correctheid en volledigheid van de aan Knowhouse verstrekte gegevens welke worden gebruikt ten behoeve van het account in de Digitale leeromgeving.
- 3.6 Knowhouse behoudt zich nadrukkelijk het recht voor om deelname aan Opleidingen (gedeeltelijk) te weigeren.

### **4 PRIJZEN EN BETALING**

- 4.1 De prijzen op de Website zijn inclusief btw.
- 4.2 Alle Offertes van Knowhouse met betrekking tot de Opleidingen zijn vrijblijvend. Knowhouse houdt zich het recht voor om haar prijzen eenzijdig te wijzigen.
- 4.3 De facturen worden toegezonden per e-mail. Betaling dient te geschieden uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum óf indien dit tijdstip eerder ligt in ieder geval 14 dagen voor aanvang van de Opleiding.
- 4.4 De Deelnemer zal pas toegang verkrijgen tot de Digitale leeromgeving van de Opleiding dan wel kunnen deelnemen aan de fysieke Opleiding, indien het factuurbedrag voor betreffende Opleiding volledig is voldaan vóór aanvang van de Opleiding.

- 4.5 Tot één maand voorafgaand aan de aanvang van de Opleiding, kan betreffende Opleiding kosteloos worden geannuleerd door Opdrachtgever. Vanaf één maand voorafgaand aan de aanvang van de Opleiding wordt 50% van de kosten voor betreffende Opleiding in rekening gebracht. Vanaf twee weken voorafgaand aan de aanvang van de Opleiding wordt 100% van de kosten voor betreffende opleiding in rekening gebracht. Knowhouse hanteert een terugbetalingstermijn van 14 werkdagen.
- 4.6 Knowhouse is te allen tijde gerechtigd een Opleiding te annuleren, dan wel zonder opgave van redenen te verplaatsen, zonder dat Knowhouse aansprakelijk is voor enige schade.
- 4.7 Indien Opdrachtgever een natuurlijk persoon is, heeft hij of zij het recht om de Overeenkomst te annuleren tot 14 dagen na het sluiten van de Overeenkomst.

## **5 INTELLECTUELE EIGENDOM**

- 5.1 Alle rechten van Intellectuele eigendom rusten uitsluitend bij Knowhouse en/of haar licentiegevers.
- 5.2 Knowhouse verleent Deelnemer een gebruiksrecht ten aanzien van het gebruik van (de Opleidingen in) de Digitale leeromgeving. Er is op geen enkel moment sprake van overdracht van Intellectuele eigendomsrechten op welke wijze dan ook.
- 5.3 Het is Gebruiker, Deelnemer en/of Opdrachtgever niet toegestaan de door Knowhouse verstrekte gegevens en Dienstverlening (geheel of gedeeltelijk) aan derden te verhuren, te verkopen, te verveelvoudigen of op andere wijze ter beschikking te stellen of te commercialiseren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Knowhouse.

## **6 BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID**

- 6.1 Knowhouse is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik van haar Dienstverlening en/of digitale bronnen van derden die worden gebruikt voor het aanbieden van de Opleidingen, dan wel door derden veroorzaakte schade die is ontstaan als gevolg van het deelnemen aan een Opleiding.
- 6.2 Knowhouse niet aansprakelijk voor (hyper)links naar websites van derden op haar Website, binnen de Digitale leeromgeving of andere digitale bronnen die onderdeel uitmaken van de Opleidingen.
- 6.3 De aansprakelijkheid van Knowhouse is in ieder geval beperkt tot het maximumbedrag dat in dat geval onder de door Knowhouse afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. Indien, om welke reden dan ook, voornoemde verzekering geen aanspraak geeft op een uitkering dan wel geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Knowhouse beperkt tot maximaal het door Knowhouse in het meest recente contractjaar aan Opdrachtgever voor betreffende Overeenkomst gefactureerde bedrag.
- 6.4 Knowhouse is in geen geval aansprakelijk voor enige vorm van indirecte schade.
- 6.5 Voor zover een onderdeel van de Opleidingen van Knowhouse bestaat uit fysieke – zoals, maar niet beperkt tot sport - activiteiten, zijn Deelnemers zelf verantwoordelijk te beoordelen of zij kunnen deelnemen aan dergelijke activiteiten. Opdrachtgever vrijwaart Knowhouse van vorderingen van derden, zoals werknemers en andere hulppersonen van Opdrachtgever, die voortvloeien uit en/of verband houden met de geleverde Dienstverlening door Knowhouse.

## **7 GEHEIMHOUDING EN BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS**

- 7.1 Partijen zijn gehouden tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar hebben verkregen en zullen die informatie niet gebruiken voor andere doeleinden dan het uitvoeren van de Overeenkomst.

- 7.2 Knowhouse verwerkt persoonsgegevens conform haar privacy policy (<https://know-house.nl/privacybeleid/>).

## **8 BESCHIKBAARHEID**

- 8.1 Knowhouse verstrekt geen garanties met betrekking tot (de beschikbaarheid van) haar Dienstverlening.
- 8.2 Knowhouse spant zich te allen tijde volledig in om de levering van de Dienstverlening op optimale wijze uit te voeren. Mocht er op enig moment sprake zijn van onderbreking in de levering en/of beschikbaarheid van haar (online) Dienstverlening, dan geeft Knowhouse géén recht op (gedeeltelijke) restitutie of korting. Tevens is Opdrachtgever in dat geval niet gerechtigd tot verrekening en/of opschorting van haar betalingsverplichtingen jegens Knowhouse.
- 8.3 Knowhouse is gerechtigd om het aanbod en de inhoud van haar Dienstverlening of delen daarvan aan te passen ter verbetering van de kwaliteit van de Dienstverlening. Knowhouse is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk als gevolg van deze wijzigingen.

## **9 OVERMACHT**

- 9.1 Knowhouse is niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van overmacht, ook niet wanneer de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Knowhouse haar verbintenis had moeten nakomen.
- 9.2 Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan (naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen): vervoers- en/of communicatiestoringen en stagnatie bij derden waarvan Knowhouse afhankelijk is, waaronder nadrukkelijk begrepen leveranciers van cloud-diensten en andere onderdelen van de IT-infrastructuur die Knowhouse gebruikt.
- 9.3 Bij overmacht worden de verplichtingen van Knowhouse opgeschort. Indien de periode waarin nakoming niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden, mag Knowhouse de Overeenkomst ontbinden zonder dat er een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.
- 9.4 Indien Knowhouse bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan de Overeenkomst heeft voldaan, of hier slechts gedeeltelijk aan kan voldoen, is zij gerechtigd de reeds geleverde Dienstverlening c.q. het leverbare gedeelte te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen.

## **10 OVERIGE BEPALINGEN**

- 10.1 Knowhouse behoudt zich het recht voor om deze Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen. De gewijzigde Voorwaarden publiceert Knowhouse op de Website.
- 10.2 De ongeldigheid of de buiten toepassing verklaring van enige bepaling van deze Voorwaarden heeft geen invloed op de geldigheid van de rest van de Voorwaarden. Een dergelijke ongeldige bepaling zal worden vervangen door een bepaling die zo dicht mogelijk bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling ligt.
- 10.3 De Nederlandse versie van deze Voorwaarden prevaleert altijd boven de een anderstalige versie daarvan.
- 10.4 Opzegging of het ontbinden van de Overeenkomst dient altijd schriftelijk plaats te vinden.

## **11 RECHTS- EN FORUMKEUZE**

- 11.1 Op deze Voorwaarden en de Overeenkomst(en) van Knowhouse is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

- 11.2 Alle geschillen die tussen Partijen mochten ontstaan ter zake deze Voorwaarden, de Overeenkomst of van overeenkomsten die ter uitvoering van de Overeenkomst worden gesloten, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch.