

Knowhouse, gevestigd aan Dalemsedijk 5, 5521 RM Eersel, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. In deze privacyverklaring wordt gesproken over 'Knowhouse' of 'wij'.

Contactgegevens:

<https://www.know-house.nl>

Dalemsedijk 5

5521 RM, Eersel

T: 085 02 03 150

Persoonsgegevens die wij verwerken:

Knowhouse verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruikmaakt van onze website, producten of dienstverlening en omdat jij of je werkgever deze aan ons verstrekt .

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Naam (voor- en achternaam)
- Geslacht
- Emailadres
- Adres
- Telefoonnummer
- (Voortgangs-)Gegevens met betrekking tot de opleiding waarvoor een deelnemers is aangemeld
- Betalingsgegevens
- IP-adressen
- Gegevens met betrekking tot je gezondheid

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen worden verzameld zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@know-house.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

In het kader van onze dienstverlening kunnen wij gebruik maken van vragenlijsten (zoals de VITA-16 vragenlijst, opgesteld door TNO). Door middel van deze vragenlijst verwerkt Knowhouse je persoonsgegevens. Wanneer persoonsgegevens iets zeggen over iemands gezondheid, of over gezondheidsrisico's, dan moeten de gegevens als gezondheidsgegevens worden behandeld. Gegevens over gezondheid worden aangemerkt als bijzondere categorieën van persoonsgegevens, in de zin van de AVG. Op grond van artikel 9 AVG, is het verwerken van deze bijzondere categorieën van persoonsgegevens verboden, tenzij een uitzondering van toepassing zoals het geven van toestemming. Je kunt deze toestemming op ieder gewenst moment weer intrekken. Zonder je toestemming zullen wij deze gegevens niet verwerken.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Knowhouse verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Registratie en administratieve afhandeling van deelname aan de gekozen opleiding;
- Om je te kunnen bellen of e-mailen als dat nodig is, om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Facturatie;
- Om je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken om deel te kunnen nemen aan de opleidingen;
- Verzorging van de gekozen opleiding;
- Informeren over al onze diensten en producten;
- Gevraagde documenten/inlichtingen te sturen en op vragen te reageren;
- Geanonimiseerde data-analyse ter optimalisatie van de opleidingen;
- Inzichtelijk maken en meten van trends van mentale vitaliteit van deelnemers aan een opleiding;
- Verwerken van gegevens in kader van benchmarks.

Bovenstaande persoonsgegevens verwerken wij op basis van de volgende grondslagen.

- In het kader van een overeenkomst: indien je een dienst of product van ons afneemt verwerken wij de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst;
- Gerechtvaardigd belang: wij mogen ook persoonsgegevens verwerken als wij daarbij een gerechtvaardigd belang hebben en daarmee geen onevenredige inbreuk maken op je privacy;
- Toestemming: als we je afzonderlijke toestemming hebben gevraagd om je persoonsgegevens te verwerken en je deze toestemming hebt verleend. In dat geval heb je altijd het recht om de toestemming weer in te trekken. Dit doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking.

Indien je de informatie die wij voor deze doeleinden nodig hebben niet aan ons verstrekt, kan dit gevolgen hebben voor je relatie met ons. Wij kunnen dan bijvoorbeeld niet reageren op jouw verzoeken of we kunnen de overeenkomst niet uitvoeren.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Knowhouse bewaart je persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- De persoonsgegevens en de resultaten van de opleiding worden zolang als wettelijk verplicht is bewaard.

Delen van persoonsgegevens met derden

Wij verstrekken jouw persoonsgegevens aan derden, waaronder de dienstverleners (verwerkers) die wij inschakelen en (indien de kosten van de opleiding voor rekening van jouw werkgever komen) jouw werkgever.

Wij verstrekken alleen persoonsgegevens indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst, omdat wij en/of jouw werkgever hier een gerechtvaardigd belang bij hebben (bijvoorbeeld de uitvoering van de overeenkomst met werkgever) en/of om te voldoen aan een

wettelijke verplichting. Bij het verkrijgen van jouw (voortgangs-)gegevens heeft jouw werkgever het gerechtvaardigde belang om jou te kunnen begeleiden bij jouw verdere ontwikkeling.

Met bedrijven die gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij (voor zover vereist) een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens.

Het kan zijn dat wij in het kader van de online dienstverlening persoonsgegevens verstrekken aan partijen die zijn gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Denk aan partijen zoals Google of als we met je in contact komen via onze social media-kanalen. Om ervoor te zorgen dat je persoonsgegevens beschermd blijven treffen wij passende voorzorgsmaatregelen. We hebben bijvoorbeeld afspraken gemaakt over de bescherming van deze persoonsgegevens, die zijn gebaseerd op de modelcontractbepalingen van de Europese Commissie (te raadplegen via deze [link](#)).

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Knowhouse gebruikt alleen technische, functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Hoe je je instellingen kunt aanpassen, verschilt per browser. Klik op één van de onderstaande links om direct naar de handleiding van je browser te gaan of raadpleeg indien nodig de helpfunctie van je browser.

- Chrome
- Safari
- Firefox
- Internet Explorer Edge

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je kunt verzoeken om verbetering of aanvulling van de op jou betrekking hebbende gegevens, dan wel om verwijdering en vernietiging van de op jou betrekking hebbende gegevens, die in strijd met deze privacy verklaring zijn opgenomen of niet ter zake doende zijn. Ook heb je recht op inzage in en overdracht van de persoonsgegevens die op jou betrekking hebben. Je dient daartoe een schriftelijk en gemotiveerd verzoek in via learning@know-house.nl

We reageren zo snel mogelijk, uiterlijk binnen vier weken, op je verzoek. Uiteraard zullen we een identiteitscheck doen. Wij willen er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Wij streven er echter naar in geval van klachten met jou te werken naar een passende oplossing.

Hoe je persoonsgegevens beveiligd worden

Knowhouse neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De IT security is op het hoogst mogelijke niveau georganiseerd en vastgelegd in ISO27001 certificering en ISAE3402 reports. Tevens wordt de omgeving beveiligd door firewalls, er worden dagelijkse back-ups gemaakt en volledig geautomatiseerde monitoring. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via learning@know-house.nl

Knowhouse heeft een Privacy Coördinator. Diegene is te bereiken via learning@know-house.nl.

Dit privacy beleid kan wijzigen. De laatste versie wordt gepubliceerd via de website van Knowhouse. Wij nodigen je uit om deze privacy verklaring regelmatig te raadplegen zodat je geïnformeerd blijft. Deze versie is vastgesteld op [26-08-2021].